

QUELLES POLITIQUES EN MATIÈRE DE NUMÉRIQUE ÉDUCATIF EN AFRIQUE ? LECONS & ENSEIGNEMENTS TIRÉS DE L'EXPÉRIENCE DE L'UVS

ABDOUL ALPHA DIA (UVS)



The poster features a world map background. At the top left are logos for UVS (Université Virtuelle du Sénégal), EPFL (École Polytechnique Fédérale de Lausanne), and another institution. The central text reads 'NUMED 2018 Colloque International' with the subtitle 'Le numérique dans l'enseignement supérieur en Afrique francophone : état des lieux, enjeux et perspectives'. To the right is a circular diagram with a central image of a person at a desk, connected to various icons representing technology and education. The bottom of the poster is a horizontal strip of logos for various organizations including UNESCO, CEA MITIC, AGENCE, ADIE, and others. On the right side, a blue diagonal banner contains the event details: 'DAKAR 21 - 22 JUIN 2018 ESP/UVS' and the location 'à l'auditorium Khaly A. Fall de l'UCAD et sur la plateforme <https://numed2018.uvs.sn/>'.

NUMED 2018
Colloque International
Le numérique dans l'enseignement supérieur
en Afrique francophone : état des lieux, enjeux et perspectives

DAKAR
21 - 22
JUIN 2018
ESP/UVS

à l'auditorium
Khaly A. Fall de l'UCAD et
sur la plateforme
<https://numed2018.uvs.sn/>

PLAN

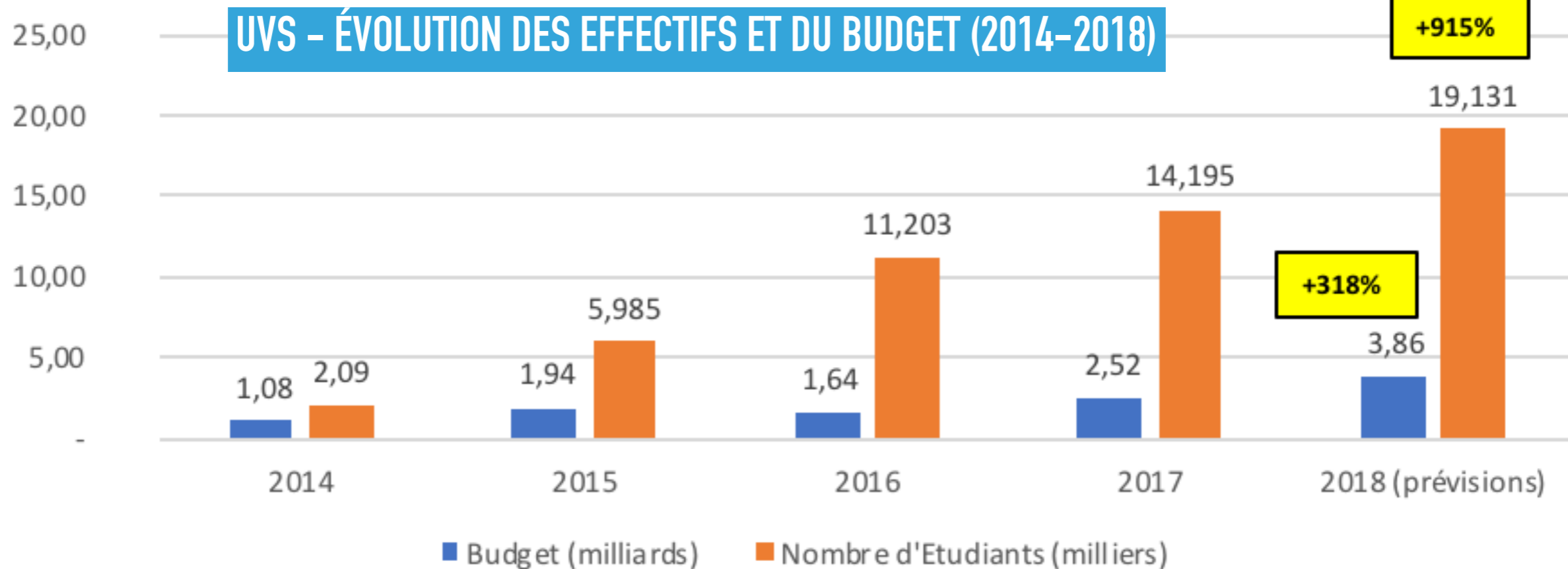
- ▶ INTRODUCTION
- ▶ 1. UVS EN QUELQUES CHIFFRES
- ▶ 2. CONDITIONS CLEFS DE SUCCÈS DES POLITIQUES NUMERIQUES EN EDUCATION : LECONS TIREES DE L'EXPERIENCE DE L'UVS
 - ▶ 2.1 UNE AUDACE, AU SERVICE D'UNE VISION ET D'UNE AMBITION
 - ▶ 2.2 FAIRE CONFIANCE À L'EXPERTISE LOCALE
 - ▶ 2.3 CONTEXTUALISATION / ADAPTATION
 - ▶ 2.4 METTRE L'ACCENT SUR LES USAGES (REFUS DE L'OBSESSION TECHNOLOGIQUE)
 - ▶ 2.5 IMAGINER DE NOUVEAUX CADRES ORGANISATIONNELS (ALIGNEMENT ORGANISATIONNEL / GESTION DE LA COMPLEXITÉ)
 - ▶ 2.6 GESTION DU CHANGEMENT & COMMUNICATION/SENSIBILISATION
- ▶ 3. L'IMPACT DU NUMERIQUE : ENSEIGNEMENTS TIRÉS DE L'EXPÉRIENCE DE L'UVS
 - ▶ 3.1 AMELIORATION DE L'ACCES
 - ▶ 3.2 RENFORCEMENT DE L'INCLUSION
 - ▶ 3.2.1 Genre
 - ▶ 3.2.2 Formation tout au long de la vie
 - ▶ 3.3 DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'ADAPTATION
 - ▶ 3.3.1 Du point de vue des apprenants
 - ▶ 3.3.2 Du point de vue institutionnel
 - ▶ 3.4 DÉVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE COLLABORATIF OU PAR LES PAIRS
 - ▶ 3.5 GAINS D'EFFICIENCE ET DE PRODUCTIVITÉ
- ▶ CONCLUSION

INTRODUCTION

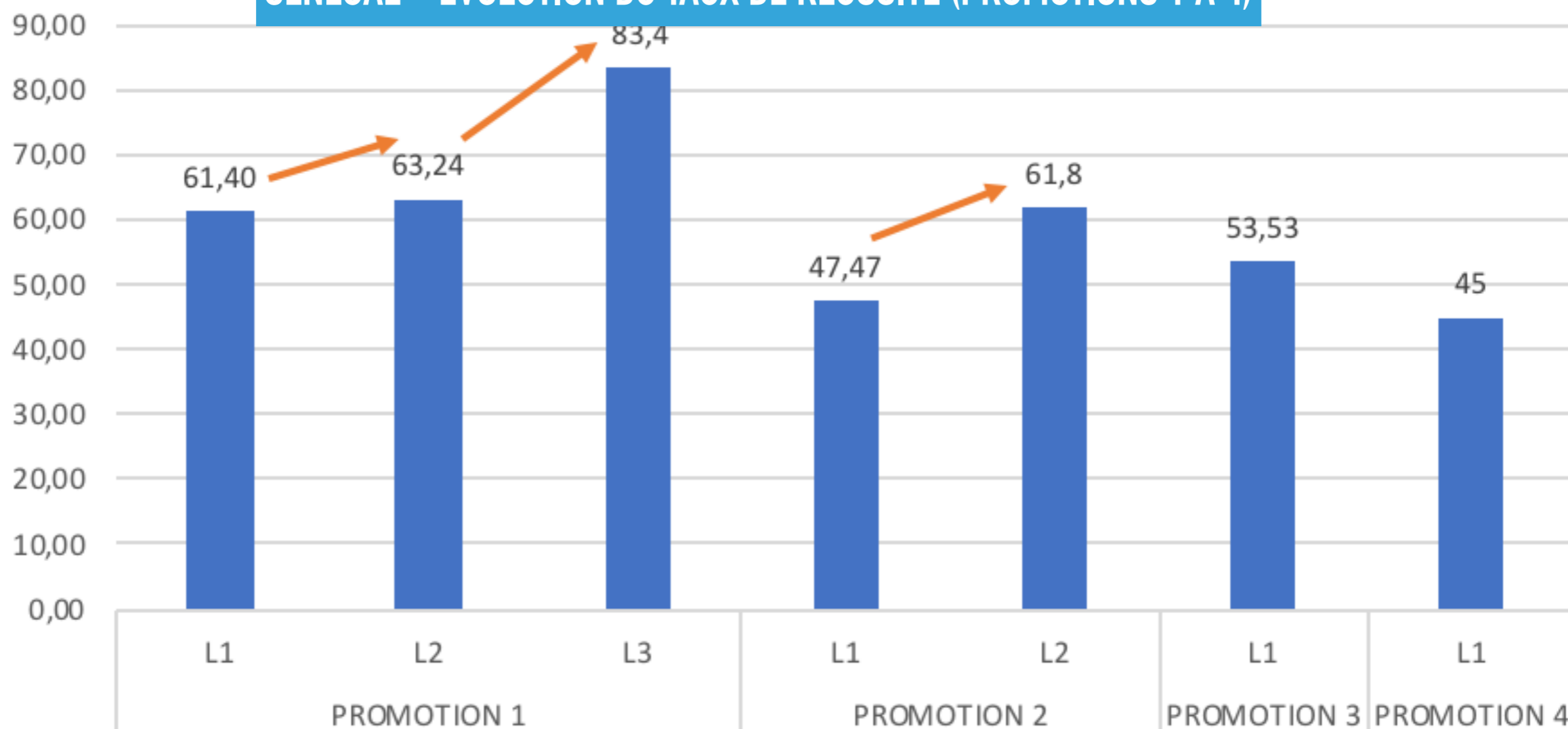
- ▶ **Retour d'expérience**
- ▶ **Trois défis importants pour les systèmes éducatifs africains (Oillo et Mvé Ondo, 1999).**
 - ▶ **Pédagogique : comment prendre en charge la croissance des effectifs sans dispenser un enseignement au rabais ?**
 - ▶ **Financier : comment promouvoir le secteur éducatif sans mettre en péril les finances publiques ?**
 - ▶ **Technologique : quelles technologies adaptées mobiliser pour faire face aux deux précédents défis ?**
- ▶ **Sur ces trois questions, expérience de l'UVS (devenue un acteur majeur de l'enseignement supérieur) qui est probablement riche d'enseignements.**

1. UVS EN QUELQUES CHIFFRES

UVS – ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ET DU BUDGET (2014-2018)



SÉNÉGAL – ÉVOLUTION DU TAUX DE RÉUSSITE (PROMOTIONS 1 À 4)



2. CONDITIONS CLEFS DE SUCCÈS EN CONTEXTE AFRICAIN DES POLITIQUES NUMÉRIQUES EN ÉDUCATION : LECONS TIRÉES DE L'EXPERIENCE DE L'UVS

2.1 UNE AUDACE, AU SERVICE D'UNE VISION ET D'UNE AMBITION

- ▶ « Société de la connaissance » :
 - ▶ objectifs de l'enseignement supérieur qui doivent être à la hauteur des enjeux
 - ▶ pour cela, il faut tout à la fois une vision, une ambition, et de l'audace
- ▶ Vision et ambition formulées par la Concertation nationale sur l'Avenir de l'Enseignement supérieur (CNAES) puis le Conseil Présidentiel sur l'Enseignement supérieur et la Recherche (2013)
- ▶ UVS
 - ▶ projet audacieux, visant à articuler formation supérieure et développement économique
 - ▶ Retard de développement dans le cas du Sénégal qui a été converti en atout, pour expérimenter quelque chose de neuf, de différent, voire d'unique
- ▶ Afrique
 - ▶ continent de tous les possibles, doté d'un énorme potentiel
 - ▶ obligation d'être audacieuse, de surmonter la peur de l'échec ou de l'inconnu, de refuser l'inaction ou le statu quo
- ▶ Politiques éducatives en Afrique
 - ▶ aller hors des sentiers battus, participer à l'activité de ré-invention de l'Ecole
 - ▶ succès ou résultats attendus qui ne seront pas toujours au rendez-vous, néanmoins, politiques qui grandiront toujours : et en tirant sans cesse les leçons des erreurs, elles finiront par performer

2.2 FAIRE CONFIANCE À L'EXPERTISE LOCALE

- ▶ Projets de transformation sociale ou à fort impact social : recours à l'expertise locale qui doit être préférée à l'importation de solutions « clefs en main »
 - ▶ Intervention des organismes et experts étrangers qui est souvent importante dans les innovations ou les réformes en Afrique (Affa'a, Grisé et Verna, 2003 ; Makosso et al., 2009)
- ▶ UVS : recours à l'expertise locale à trois niveaux
 - ▶ CNAES : étape du diagnostic et des recommandations
 - ▶ Comité de pilotage :
 - ▶ pour préparer la mise en place de l'UVS
 - ▶ réflexion autour des quatre axes : gouvernance, pédagogie, infrastructures, financement
 - ▶ Top Management de l'UVS : équipe issue des universités publiques nationales (UCAD, UGB, UADB), des organisations internationales, et du secteur privé

2.3 CONTEXTUALISATION / ADAPTATION

- ▶ Numérique éducatif : défi de la contextualisation ou de l'adaptabilité des technologies et des outils
 - ▶ il n'est pas seulement question de technologie
 - ▶ il est aussi question d'éducation (défis qui sont donc humains, culturels et sociaux)
 - ▶ éviter de s'enfermer dans des modèles préconçus d'usage ou de déploiement des technologies
- ▶ illustration : Espace Numérique ouvert (ENO)
 - ▶ dichotomie classique entre enseignement en salle de classe et enseignement entièrement en ligne. Puis hybridation (système mixte) : cependant, c'est davantage l'enseignement classique qui évoluait vers l'hybridation (et moins l'enseignement en ligne)
 - ▶ ENO = une vraie spécificité de l'UVS (disruption, c'est à dire une innovation radicale)
 - ▶ Qu'est-ce en effet l'ENO ?
 - ▶ un espace pédagogique
 - ▶ un espace de socialisation
 - ▶ un marqueur identitaire
 - ▶ un instrument d'aménagement du territoire, de « libération » de l'éducation et d'inclusion sociale (« *Foo nekk fofoula* »)
 - ▶ ENO qui permet d'envisager un modèle d'enseignement à distance à grande échelle, inclusif et performant (cf. contexte culturel, sociologique ou technologique du Sénégal)

2.4 METTRE L'ACCENT SUR LES USAGES (REFUSER « L'OBSESSION TECHNOLOGIQUE »)

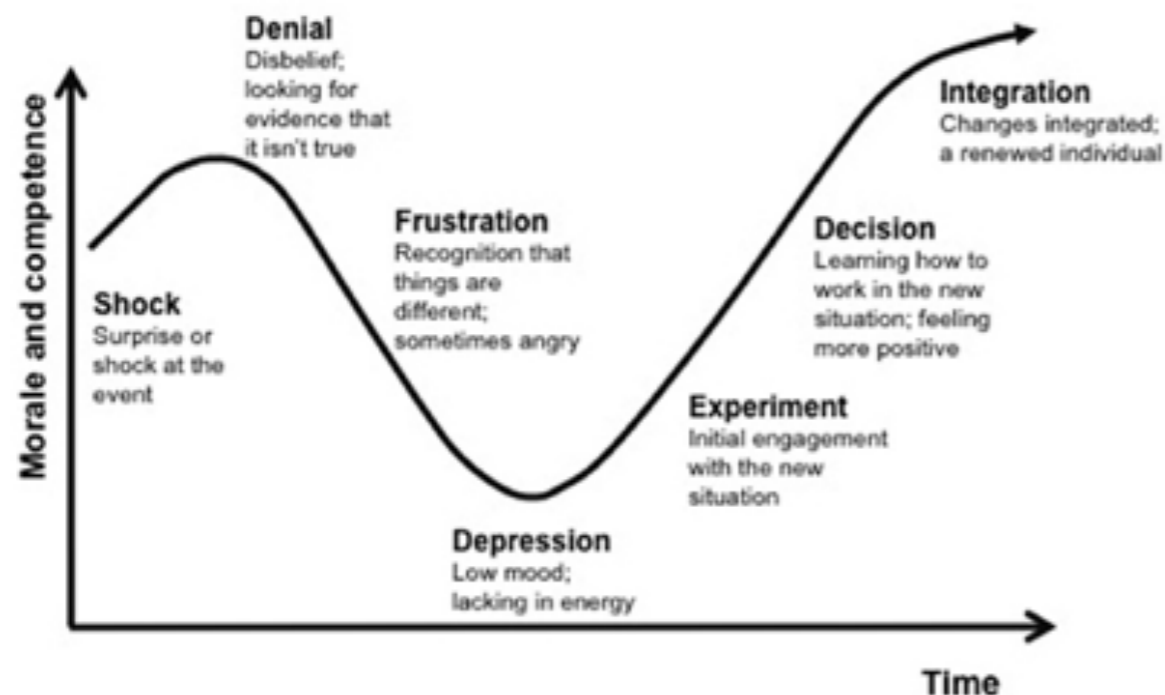
- ▶ Technologie = moyen mis à la disposition d'un collectif et d'une visée
 - ▶ Le numérique, comme toute technologie, ne doit donc jamais être une fin, mais juste un moyen
 - ▶ « Le plus important, ce n'est pas ce que vous avez, c'est ce que vous en faites »
- ▶ Quelques évidences
 - ▶ « le numérique n'est pas par lui-même à l'origine des meilleurs résultats scolaires » (DEPP, 2014)
 - ▶ il ne renforce pas systématiquement les apprentissages des élèves, au regard des coûts engagés (cf. enquêtes de l'OCDE)
 - ▶ réussite de l'intégration des nouvelles technologies dans l'éducation qui dépend surtout de la qualité de l'intervention ou de l'implication des acteurs clés : enseignants, tuteurs, apprenants, etc.
 - ▶ technologie qui ne se substitue pas aux enseignements et qui ne compense pas une pédagogie médiocre
 - ▶ sans formation des équipes éducatives à l'usage des outils numériques, aucune appropriation n'est possible

- ▶ Mise en œuvre de politiques en matière de numérique éducatif qui relève plutôt de projet et/ou de scénario de gestion de la complexité
 - ▶ nécessité de prévoir des aménagements ou des ruptures par rapport aux modèles classiques de fonctionnement
- ▶ UVS : université de plein exercice, qui jouit d'une certaine spécificité organisationnelle
 - ▶ Loi 2015-26 relative aux universités publiques qui ne s'applique pas à l'UVS, du point de vue de son organisation et de son fonctionnement

2.6 GESTION DU CHANGEMENT & COMMUNICATION/SENSIBILISATION

- ▶ Numérique : faire autrement ou différemment (ruptures, changements de paradigmes, etc.)
- ▶ Mise en œuvre d'une stratégie de gestion du changement qui est donc fondamentale pour toute politique en matière de numérique éducatif
- ▶ Courbe du changement qui est riche d'enseignements du point de vue de la trajectoire de l'UVS et/ou de l'évolution de la perception à son égard

La courbe du deuil ou courbe du changement de Kübler-Ross

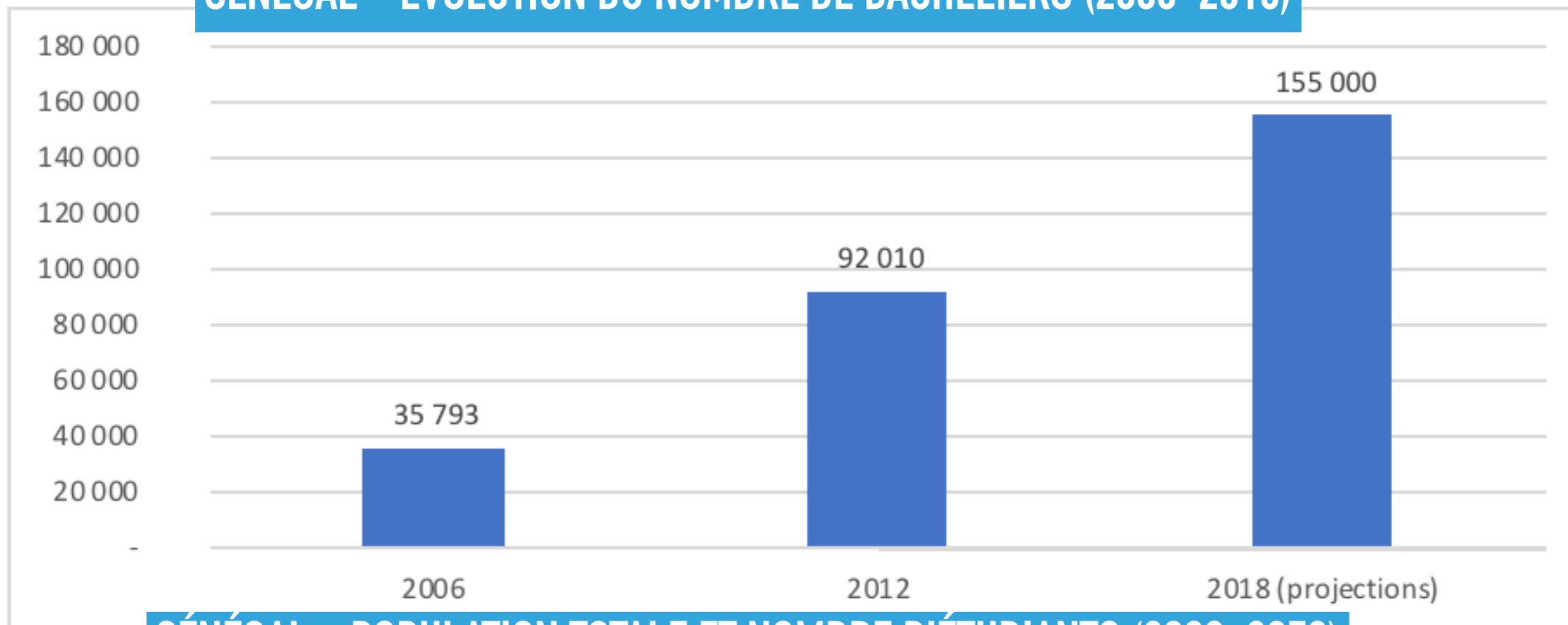


3. L'IMPACT DU NUMERIQUE : ENSEIGNEMENTS TIRÉS DE L'EXPÉRIENCE DE L'UVS

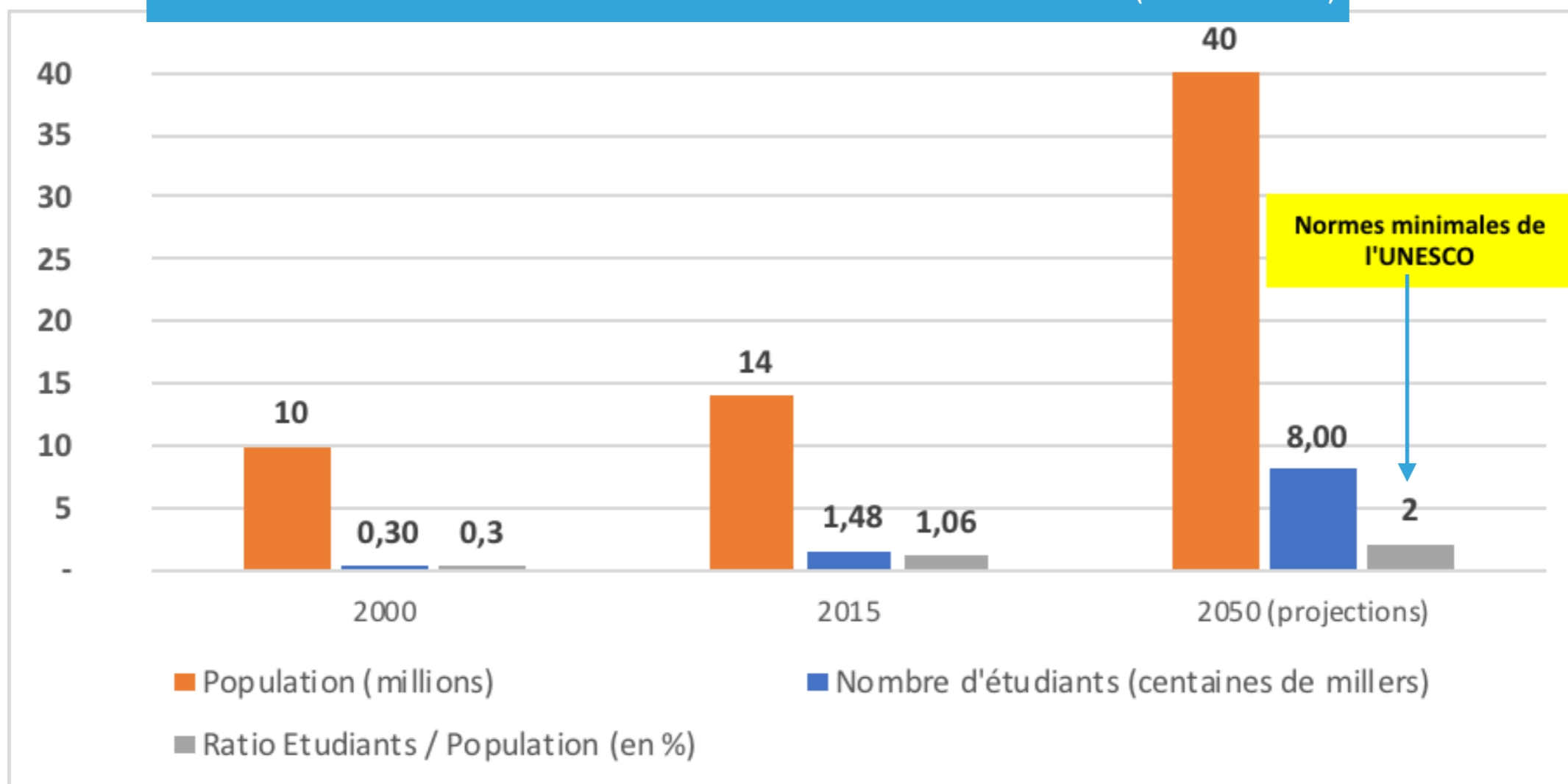
3.1 AMÉLIORATION DE L'ACCÈS

- ▶ Evolution des effectifs à l'UVS : illustration, dans le champ de l'éducation, de la Loi de Moore (doublement des capacités informatiques tous les deux ans)
- ▶ Contexte des pays africains :
 - ▶ accès universel à l'éducation non encore garanti
 - ▶ double défi : rattraper le retard + faire face à la forte croissance des effectifs à scolariser
 - ▶ infrastructures scolaires mal adaptées à cette forte poussée démographique : cf. surpeuplement (classes, amphithéâtres, bibliothèques), déficit en matériels, laboratoires, équipements)

SÉNÉGAL - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BACHELIERS (2006-2018)



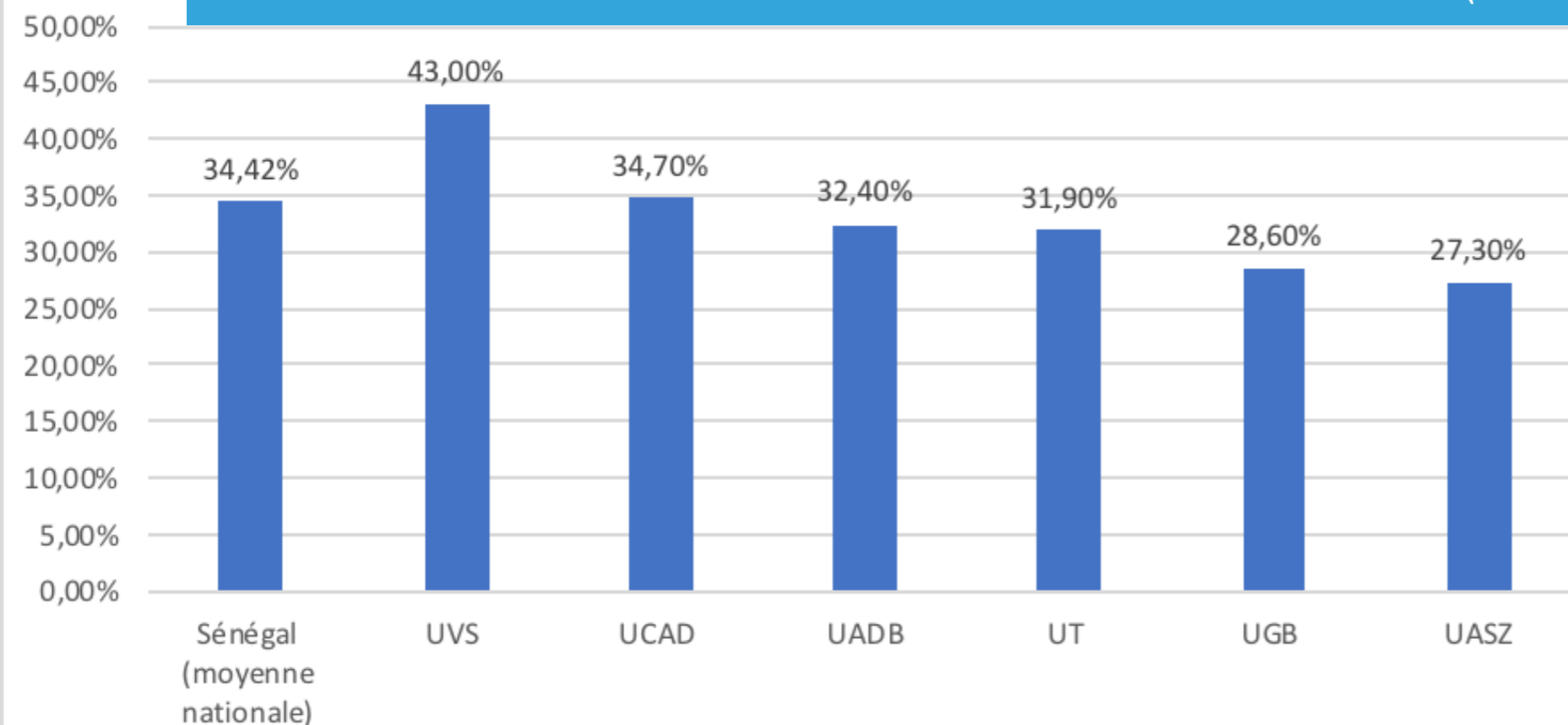
SÉNÉGAL - POPULATION TOTALE ET NOMBRE D'ÉTUDIANTS (2000-2050)



3.2 RENFORCEMENT DE L'INCLUSION : GENRE

- ▶ La parité entre les sexes dans l'éducation qui est encore loin d'être atteinte en Afrique subsaharienne
- ▶ Enseignement en ligne (cf. expérience de l'UVS) :
 - ▶ opportunité pour les filles ou les femmes de poursuivre leurs études dans différentes situations (grossesse, mariage, etc.)
 - ▶ égalité des chances (cf. taux d'achèvement du cycle licence)

SÉNÉGAL – PART DES FILLES DANS LES UNIVERSITÉS PUBLIQUES (2015)



3.2 RENFORCEMENT DE L'INCLUSION : FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

- ▶ Fait auquel est confronté l'UVS : forte demande d'apprentissage à tout âge et/ou tout au long de la vie
- ▶ UVS qui a très vite suscité l'engouement de plusieurs communautés :
 - ▶ jeunes sortis précocement du système scolaire
 - ▶ adultes, désireux de continuer à apprendre tout au long de leur vie
 - ▶ personnes en situation de handicap
 - ▶ personnes résidant dans des zones éloignées des grands centres urbains, dans lesquels sont concentrés les établissements de formation
 - ▶ individus confrontés, du point de vue de l'accès à la formation, à diverses barrières (moyens financiers, capacités d'accueil limitées, distance, etc.).

3.3.1 DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'ADAPTATION DES APPRENANTS

- ▶ Au démarrage de l'UVS, beaucoup disaient ou pensaient « cela ne marchera jamais », pour plusieurs raisons : (i) faible motivation et/ou absence d'autonomie des apprenants, (ii) environnement socio-familial ou technologique inadapté, (iii) faible culture numérique des apprenants, etc.
- ▶ Or étudiants capables de s'adapter, y compris dans les situations les plus improbables
 - ▶ confrontés à une limite ou une contrainte, ils arrivent souvent à les contourner où les déplacer
 - ▶ en sortant les apprenants de leur zone de confort, UVS qui a contribué à développer auprès de ces apprenants d'importantes capacités d'adaptation qui, ultérieurement (notamment sur le marché de l'emploi) « vaudront très chers »
- ▶ Parallèle intéressant qui peut être fait entre ces capacités d'adaptation et le concept de « pédagogie hacker » (Andrew Feenberg, 2004)
- ▶ Capacités d'adaptation d'autant plus importantes qu'on estime que 75% des jeunes élèves du primaire exerceront demain un métier qui n'existe pas encore aujourd'hui

3.3.1 DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'ADAPTATION INSTITUTIONNELLES

- ▶ La question de l'accès à Internet, très souvent présentée comme un épouvantail dans le contexte des pays africains, n'est pas insurmontable
 - ▶ tout n'a pas besoin d'être high-tech; parfois les solutions simples sont préférables
 - ▶ cf. séances de vidéoconférence en « synchrone-différé »
 - ▶ technologies permettant la compression de la taille des fichiers vidéos, pour en faciliter le téléchargement par les apprenants. La dégradation « technique » de la qualité des images, si elle impacte positivement sur les usages, devient donc plutôt une amélioration
 - ▶ cf. perspectives offertes par les technologies en *off-line*

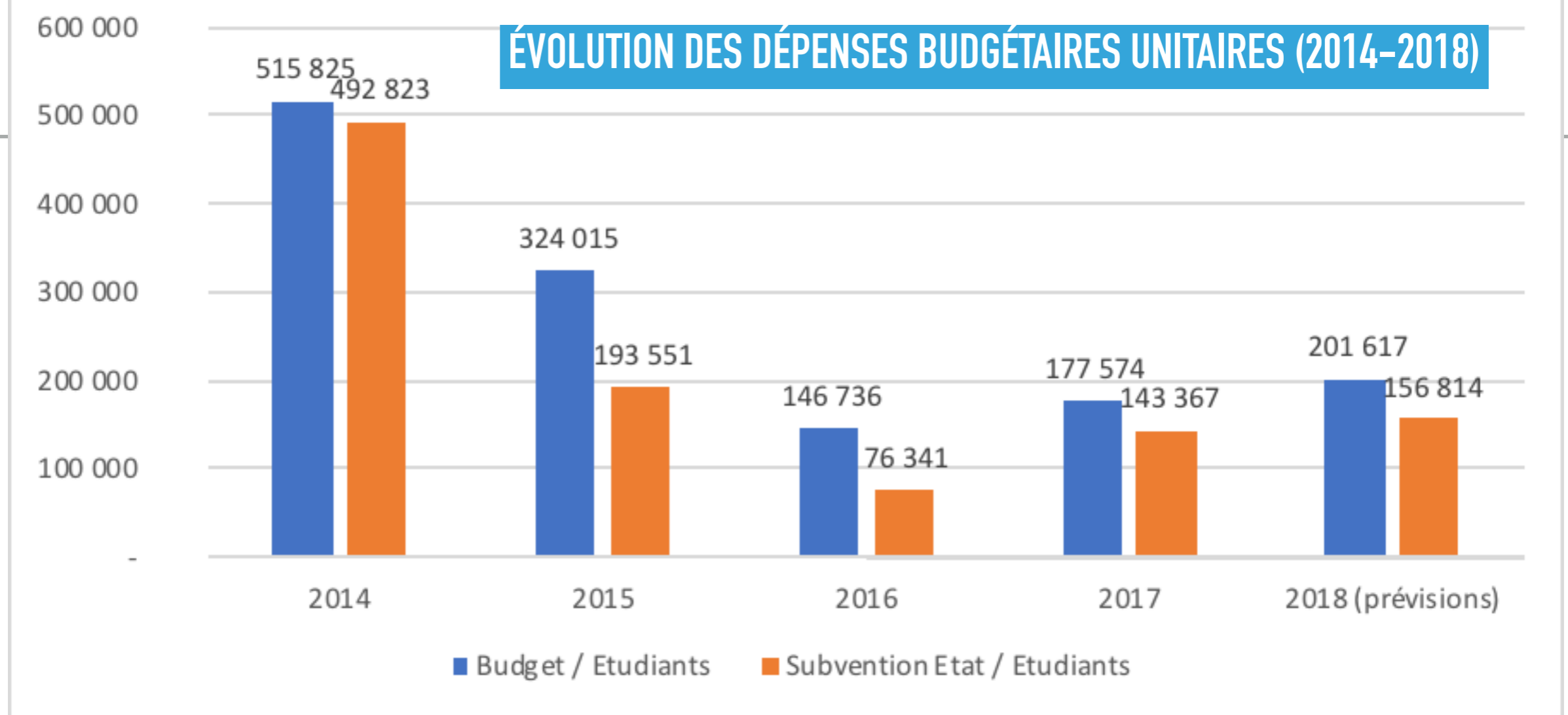
3.4 DÉVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE COLLABORATIF OU PAR LES PAIRS

- ▶ Apprentissage collaboratif via forums de discussions, monitorat, travail en groupe, etc.
- ▶ Avantages du Monitorat
 - ▶ nouveaux bacheliers ou plus jeunes qui ont un éventail de modèles, de grands frères et de grandes sœurs. Ce faisant, ils stimulent ces derniers.
 - ▶ plus avancés qui approfondissent leur compréhension des concepts en les expliquant à leurs cadets. Les plus avancés deviennent responsables en quelque sorte des moins avancés.
 - ▶ Tout le monde agit de façon plus adulte. Les grands et les petits se montrent à la hauteur. Personne n'est seulement étudiant, tout le monde participe à l'enseignement, fort du respect que cela engendre
 - ▶ Système de monitorat qui conduit à sortir du système de classe unique, consistant à regrouper les apprenants selon leur classe d'âge, pour les faire progresser ensuite de niveau en niveau
- ▶ Travail en groupe
 - ▶ relation apprenant-savoir (axe apprendre du triangle pédagogique)
 - ▶ L'apprentissage en ligne, c'est donc aussi et surtout la collaboration entre les pairs
 - ▶ Contrairement à ce qu'imaginent certains, apprendre en ligne ne se réduit pas à accéder, via des sites et des plateformes et de façon solitaire, à un ensemble de ressources

3.5 GAINS D'EFFICIENCE ET DE PRODUCTIVITÉ

- ▶ Volume des investissements publics dans l'éducation
 - ▶ Afrique : 18% du budget total (en moyenne), contre 15% dans le reste du monde
 - ▶ Sénégal : crédits alloués à l'enseignement supérieur = 5,20% du budget total de l'État
 - ▶ Ressources qui restent insuffisantes, comparativement aux besoins, et plus particulièrement à l'explosion de la demande d'éducation
- ▶ Faire mieux et moins cher est donc une nécessité.
 - ▶ Alternative au désengagement de l'Etat, ou à la sélectivité de l'accès à l'enseignement supérieur.
- ▶ UVS
 - ▶ modèle « financièrement » intéressant, « modèle économique » viable
 - ▶ à long terme, modèle de « cout marginal zéro » (cf. Jeremy Rifkin)

ÉVOLUTION DES DÉPENSES BUDGÉTAIRES UNITAIRES (2014-2018)



- ▶ Enseignement en ligne : meilleures opportunités de mutualisation des ressources + contexte = déficit d'enseignants, surpeuplement des amphithéâtres et des salles de cours, etc.
- ▶ cf. modèle de l'enseignant-associé, expérimenté par l'UVS depuis sa création
- ▶ Enseignement en ligne qui est beaucoup moins couteux

CONCLUSION