

# La qualité de l'enseignement supérieur au Sénégal: Plaidoyer pour des pratiques évaluatives d'apprentissages renouvelées

Par

Pr. Mamadou Vieux Lamine Sané, Ph.D\_UQÀM

Responsable du Pôle Lettres, Sciences Humaines et de  
l'Éducation (LSHE)

Université Virtuelle du Sénégal

UVS

# Plan de la présentation

- Le contexte actuel de la gestion des établissements universitaire: gestion axée sur les résultats (GAR)
- Le concept de qualité et son application en éducation
- L'évaluation des apprentissages: principes et valeurs
- Les fonctions de l'évaluation
- La démarche évaluative
- Le choix des méthodes d'évaluation en fonction d'un alignement pédagogique

# Objectifs de la présentation

- Décrire le contexte actuel de la gestion des établissements universitaires: gestion axée sur les résultats (GAR)
- Définir le concept de qualité et son application en éducation
- Décrire les grands principes régissant l'évaluation des apprentissages
- Définir les fonctions de l'évaluation
- Expliquer la démarche évaluative
- Expliquer comment faire le choix des méthodes d'évaluation en fonction d'un alignement pédagogique

# Le contexte actuel de la gestion des établissements universitaires: la gestion axée sur les résultats (GAR)

## Introduction

Depuis plusieurs décennies les États et leurs administrations connaissent une évolution accélérée et doivent relever plusieurs défis:

- Mondialisation des marchés et de la production;
- Autonomisation croissante du système financier international;
- Avènement de nouvelles formes de régulation politique et économique supranationales;
- Essor des technologies de l'information et de la communication;
- Émergence d'une économie basée sur le savoir;
- Individualisation croissante et en même temps, affirmation de la société civile.

# Le contexte actuel de la gestion des établissements universitaires: la gestion axée sur les résultats (GAR)

## **L'enseignement supérieur en contexte de la GAR: nouvelle gestion publique et orientation vers les résultats**

La GAR : issue du *management by objectives* (Druker, 1954; Osborne, 1965) exige entre autres:

- Prise en considération des attentes exprimées par les citoyens, en fonction des ressources disponibles;
- Atteinte de résultats en fonction d'objectifs préétablis, rendus publics et mesurés à l'aide d'indicateurs ;
- Plus grande flexibilité de gestion;
- Reconnaissance du rôle des dirigeants d'organisation (responsabilisation) dans l'exercice des contrôles relatifs à la gestion axée sur les résultats (GAR);
- Reddition de comptes portant sur la performance dans l'atteinte des résultats;
- Utilisation optimale des ressources ;
- Renforcement de la transparence par le dépôt de rapports annuels.

# Le contexte actuel de la gestion des établissements universitaires: la gestion axée sur les résultats (GAR)

## **L'enseignement supérieur en contexte de la GAR: nouvelle gestion publique et orientation vers les résultats (suite)**

La finalisation de l'action publique (Santo et Verrier, 1993), orientée sur des résultats précisément définis et évaluables au moyen d'indicateurs objectifs de performance, ne fait l'objet que d'une réflexion de type managérial.

- Constitutionnelles;
- Politiques;
- Citoyennes.

# Le concept de qualité et son application en éducation

## **QUELQUES DEFINITIONS RELIEES A LA QUALITE ET A L'AMELIORATION CONTINUE**

### **1. La qualité**

Qualité: ensemble des propriétés et caractéristiques d'un produit ou service qui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites

# Le concept de qualité et son application en éducation

## **QUELQUES DEFINITIONS RELIEES A LA QUALITE ET A L'AMELIORATION CONTINUE**

### 2. L'amélioration continue

Amélioration continue : stratégie, approche ou attitude, visant l'amélioration de la qualité du produit ou de la prestation de service, de la satisfaction du client et de la performance globale de l'organisation, assurant ainsi le développement et la rentabilité de même que le succès à long terme de celle-ci et cela de manière continue.



# Le concept de qualité et son application en éducation

## QUELQUES DEFINITIONS RELIEES A LA QUALITE ET A L'AMELIORATION CONTINUE

### 2.1 L'amélioration continue

- 1 - Clarifier des problématiques
- 2 - Observer la situation de départ en la décrivant à partir des faits et des données
- 3 - Analyser les causes possibles, et garder les causes principales
- 4 - Proposer des idées d'amélioration
- 5 - Mettre en œuvre les améliorations
- 6 - Suivre et évaluer les résultats
- 7 - Etablir des ajustements pour stabiliser l'amélioration
- 8 - Généraliser l'amélioration

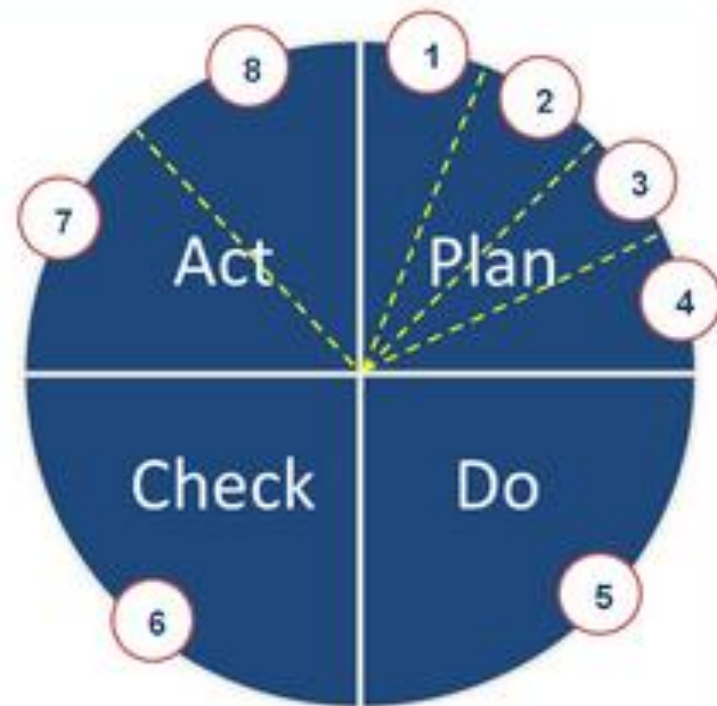


Illustration de l'amélioration continue inspirée de **E. Deming**

# Le concept de qualité et son application en éducation

## **QUELQUES DEFINITIONS RELIEES A LA QUALITE ET A L'AMELIORATION CONTINUE**

### 2.1 L'amélioration continue (suite)

- ✓ Participative, en impliquant les différentes parties prenantes concernées par les projets d'améliorations identifiés ;
- ✓ Pratique, qui permet de résoudre les problèmes quotidiens et récurrents du personnel;
- ✓ Progressive, qui élargit son périmètre d'application graduellement et qui se développe à long terme.

# Le concept de qualité et son application en éducation

## 1. La qualité en éducation

Sur un premier plan, plus global, on fait référence le plus souvent à la qualité de **l'éducation** et à celle de **l'enseignement**.

Sur un plan plus spécifique , on parle de la qualité d'une **école** ou d'une **université** . Enfin, sur un plan encore un peu plus précis, La qualité d'un **enseignant**, d'un **étudiant** ou des **apprentissages** obtenus.

Mills (1984) argue que la qualité de l'éducation peut être envisagée sur quatre plans. Sur un premier plan, on peut concevoir la qualité de l'éducation d'une façon globale et générale. Elle ne peut être obtenue que si toutes **les parties du système d'éducation atteignent une certaine qualité**.

Sur un second plan, la qualité de l'éducation recouvre l'évaluation de la **distribution** de la qualité. On évaluera la qualité sur un **continuum** allant de **l'éducation nationale** à celle d'un **individu**.

# Le contexte actuel de la gestion des établissements universitaires: la gestion axée sur les résultats (GAR)

## **2. L'enseignement supérieur au Sénégal: l'amorce d'une GAR par la massification, la démocratisation et l'exigence et ou l'assurance de la qualité (suite)**

### 2.2. La massification

À partir de 2000, en plus de l'UCAD et de l'UGB, création de plusieurs universités dont:

- ✓ UADB:
- ✓ UASZ:
- ✓ UT:
- ✓ UVS:
- ✓ UAM & USSEIN: en cours

### 2.3. La démocratisation

# Le contexte actuel de la gestion des établissements universitaires: la gestion axée sur les résultats (GAR)

**2. L'enseignement supérieur au Sénégal: l'amorce d'une GAR par la massification, la démocratisation et l'exigence et ou l'assurance de la qualité (suite)**

## **2.3. La démocratisation**

- ✓ Régionalisation des universités
- ✓ Augmentation du nombre d'étudiants

➤ **Mais accueil insuffisant**

## **2.4. l'assurance qualité**

- ✓ Accréditation des programmes par l'ANAQ

➤ **Mais taux d'échec reste encore élevé**

**L'évaluation des apprentissages comme porte d'entrée à la qualité de l'enseignement-apprentissages et l'ensemble du Système universitaire**

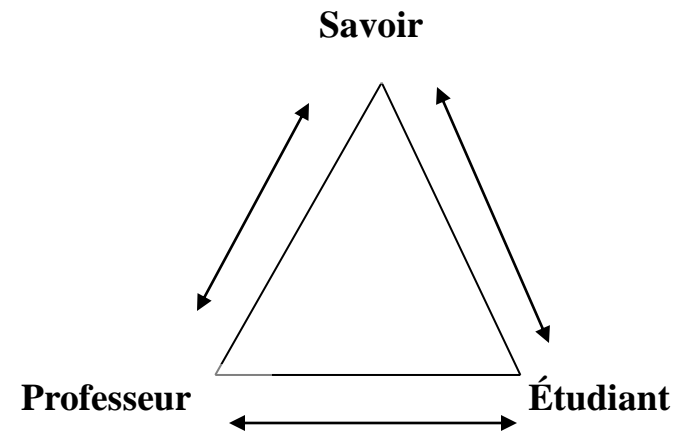
## Pourquoi l'évaluation des apprentissages ?

- Évaluer, c'est assumer une responsabilité pédagogique dans une situation d'enseignement-apprentissage (**professionnalisation**) ;
- Évaluer, c'est encadrer un processus d'apprentissage avant, pendant et après (**régulation**) ;
- Évaluer, c'est enregistrer des rétroactions et vouloir en tenir compte (**communication**).

# Pourquoi l'évaluation des apprentissages ?

- L'évaluation est un processus systémique

- > elle s'appuie sur l'interaction entre 3 pôles
- > qu'elle cherche à optimiser

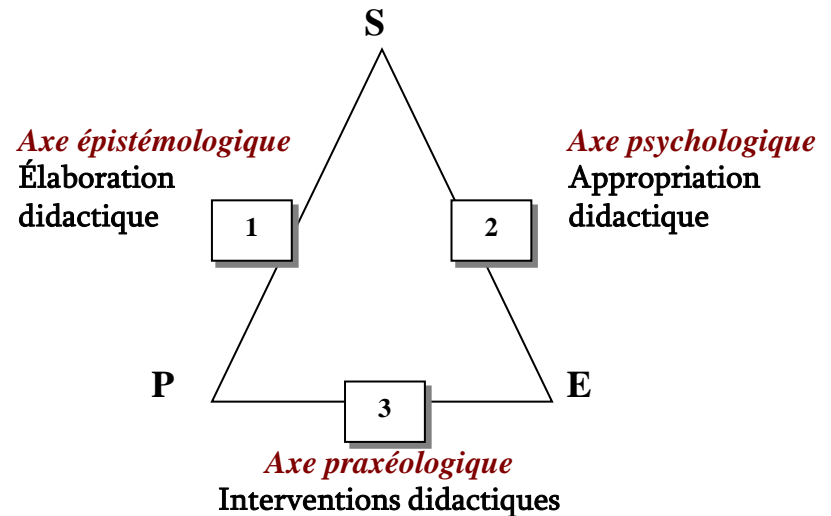


- **CHEVALLARD** Yves [1985].

*La Transposition didactique : du savoir savant au savoir enseigné.* La Pensée sauvage, 1991

# Pourquoi l'évaluation des apprentissages ?

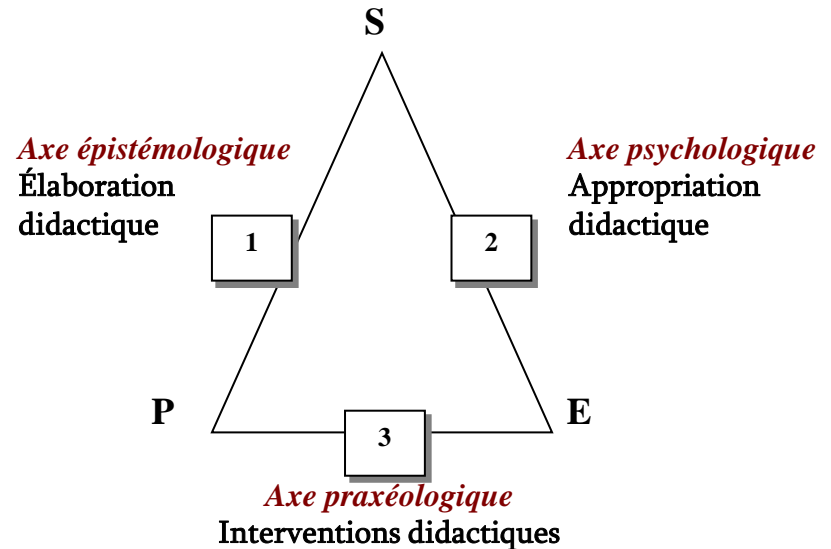
- **La situation didactique :**  
dispositif créant les conditions d'interactions étudiants-enseignant (3) se référant à des savoirs didactisés (1) mis en œuvre dans le but de leur appropriation par les élèves (2).





# Pourquoi l'évaluation des apprentissages?

- Évaluer, c'est poser
  - la question des **savoirs à enseigner** (axe 1) ;
  - la question de **l'appropriation des savoirs** et de ses obstacles (axe 2) ;
  - la question de **la mise en œuvre pédagogique** des conditions de l'apprentissage (axe 3).



# L'évaluation des apprentissages et ses principes

- **L'évaluation est essentielle pour soutenir les apprentissages**
- ✓ Elle constitue une aide précieuse pour la réussite des étudiants lorsqu'elle est réalisée en cohérence avec les objectifs des apprentissages et les stratégies pédagogiques.

# L'évaluation des apprentissages: principes et valeurs

## 1. Principes

L'évaluation doit permettre à l'étudiant de se perfectionner et de s'améliorer

L'évaluation fait partie intégrante de la démarche d'enseignement et d'apprentissage

L'évaluation doit permettre à tous les étudiants de démontrer l'étendue de leurs connaissances et compétences

L'évaluation doit être une activité planifiée

L'évaluation doit s'appuyer sur les techniques de l'évaluation diagnostique, formative et sommative

L'évaluation ne doit pas s'appuyer uniquement sur la mesure mais également sur l'interprétation

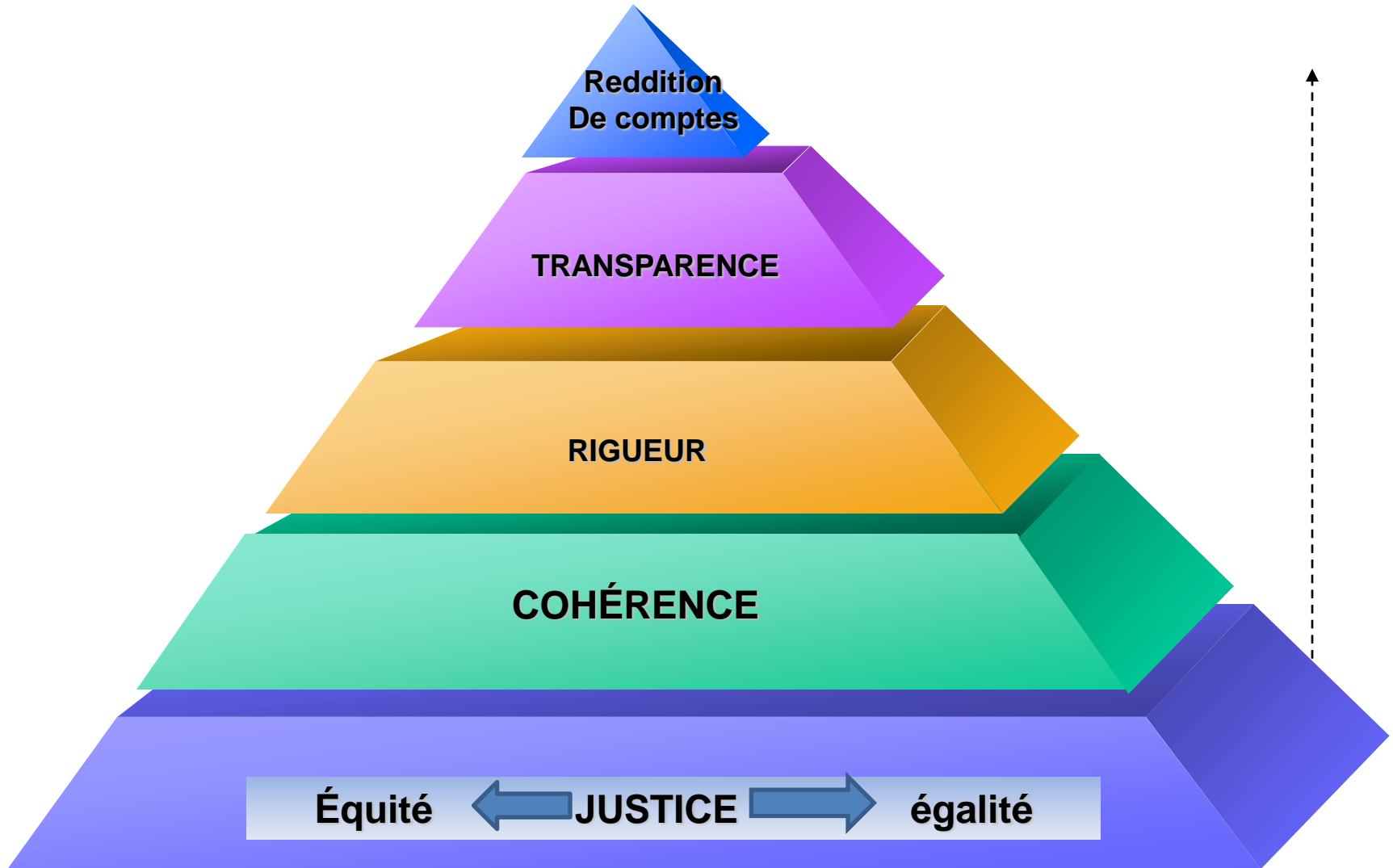
L'évaluation doit aider l'enseignant à répondre aux besoins des étudiants et à leur dispenser des programmes répondant à ces besoins

Les principes de l'évaluation

```
graph TD; A((Les principes de l'évaluation)) --> B(L'évaluation doit permettre à l'étudiant de se perfectionner et de s'améliorer); A --> C(L'évaluation fait partie intégrante de la démarche d'enseignement et d'apprentissage); A --> D(L'évaluation doit être une activité planifiée); A --> E(L'évaluation doit aider l'enseignant à répondre aux besoins des étudiants et à leur dispenser des programmes répondant à ces besoins); A --> F(L'évaluation ne doit pas s'appuyer uniquement sur la mesure mais également sur l'interprétation); A --> G(L'évaluation doit s'appuyer sur les techniques de l'évaluation diagnostique, formative et sommative); A --> H(L'évaluation doit permettre à tous les étudiants de démontrer l'étendue de leurs connaissances et compétences);
```

# L'évaluation des apprentissages: principes et valeurs

## 2. Valeurs

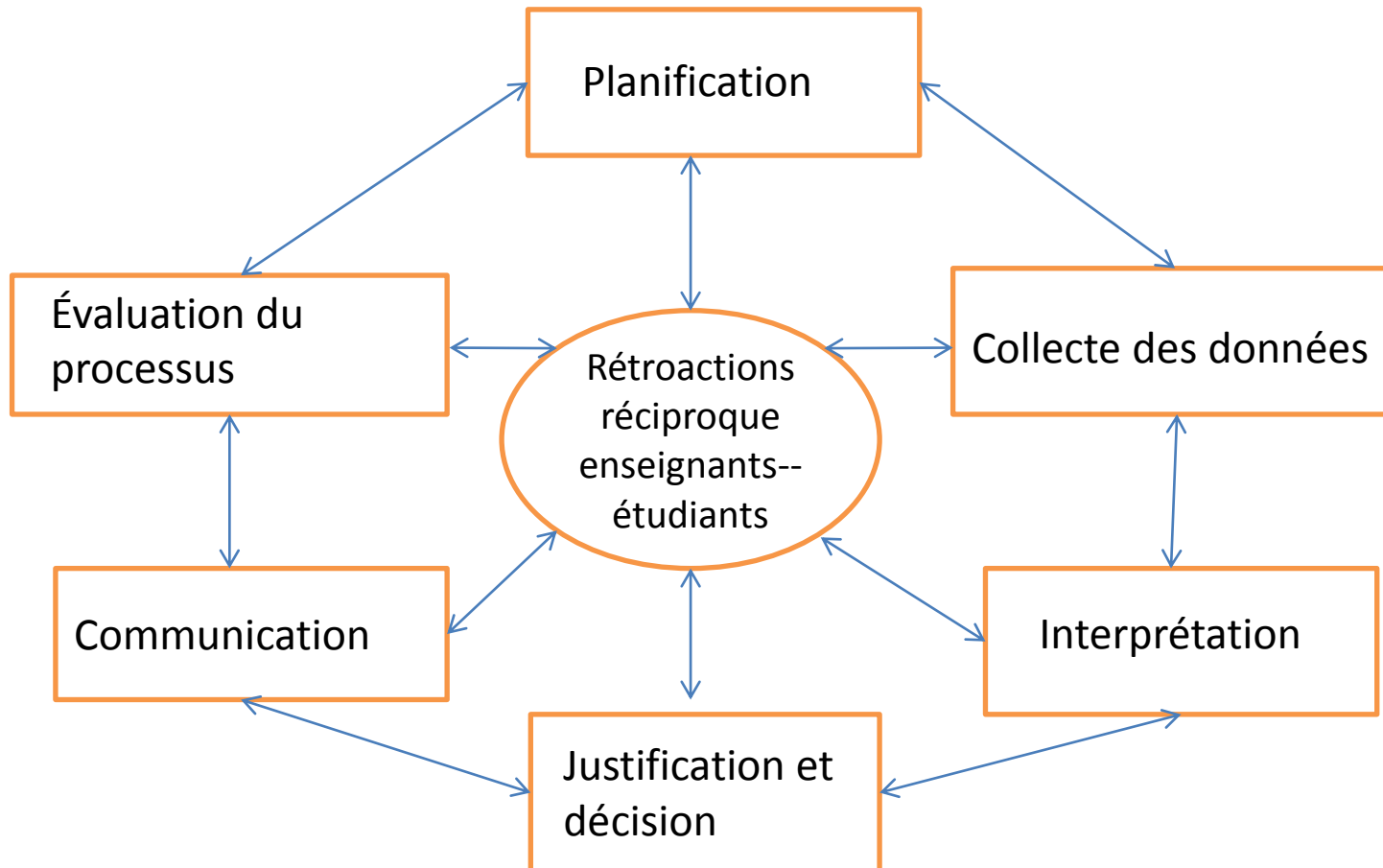


# Les fonctions de l'évaluation

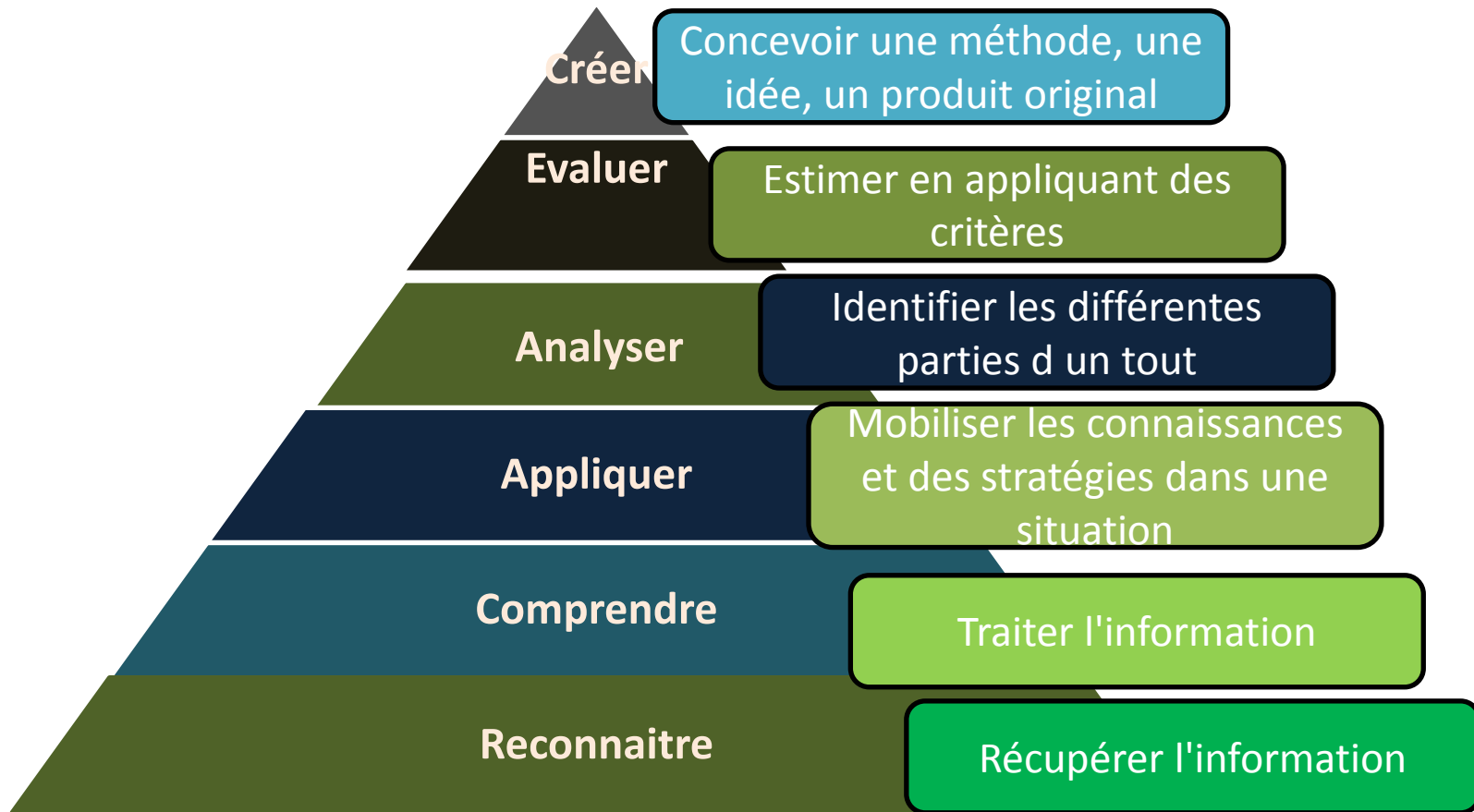
- Acquérir d'avantage de valeur (à l'université)
  - ✓ Fonction formative de l'évaluation
    - ✓ Évaluation diagnostique
    - ✓ Évaluation formative
    - ✓ Évaluation formatrice (Nunziati, 1990)
      - > *enjeu éducatif, cognitif*
  
- Attester de cette valeur (université > société)
  - ✓ Fonction attestative de l'évaluation
    - ✓ évaluation sommative
    - ✓ Évaluation normative
    - ✓ Évaluation certificative
      - > *enjeu social*

# La démarche évaluative

## ➤ Les six étapes de la démarche évaluative



# Le choix des méthodes d'évaluation en fonction d'un alignement pédagogique



# Le choix des méthodes d'évaluation en fonction d'un alignement pédagogique

## OBJECTIFS ET TAXONOMIES DANS UN PLAN DE COURS

Titre du cours : Evaluation des apprentissages						
Objectif d'apprentissage	Reconnaitre	comprendre	Appliquer	Analyser	Evaluer	Créer
Expliquer les fondements de l'évaluation des apprentissages						





# Conclusion

*La qualité d'un système universitaire est une exigence essentielle, mais complexe. Même si nous l'avons examiné sous l'angle de la pédagogie, particulièrement de l'évaluation des apprentissages, elle nécessite une gestion prenant en compte toutes les composantes du système pour garantir l'atteinte des objectifs qui émergent à partir d'un environnement social à multiples facettes en cohérence avec les ressources disponibles et les stratégies définies.*

*Cette gestion s'organise dès lors à partir d'un certain nombre de rapports entre les différentes composantes du système:*

- ✓ *La pertinence et le réalisme des objectifs par rapport aux besoins de développement;*
- ✓ *La cohérence entre les moyens mobilisés et les objectifs;*
- ✓ *La faisabilité de ceux-ci par rapport aux moyens disponibles;*
- ✓ *L'efficacité du système dans l'atteinte de ses objectifs internes et externes;*
- ✓ *La durabilité des résultats obtenus, leur efficience, l'équité du système...*

*Vous remerciant de  
votre écoute attentive...*